



Propuesta integral de servicios





Quiénes *Somos*

I.S.E Servicios Integrales eficientes nace de la necesidad en el mercado de un servicio integral y eficiente de consejería, recepción aseo y mantenimiento general creada por tres emprendedores antioqueños con una visión de que los recursos de los clientes deben ser usados de manera eficiente, nuestros servicios están dirigidos a propiedades horizontales, sector salud y sector empresarial en general, con el fin de pretender generar valor social y empresarial en el país.



Valores Corporativos



Precio Justo

Manejar un precio que sea justo para nuestros clientes y que pueda satisfacer sus expectativas por los servicios ofrecidos

Seguridad

Garantizar el posicionamiento y confianza de nuestros clientes a través de un efectivo servicio

Responsabilidad

Responsabilidad con nuestros clientes en entrega de un servicio eficiente y con nuestros empleados velando por los derechos y bienestar de estos

Calidad y Servicio

Cumplir con los estándares más altos en calidad en la ejecución de nuestros servicios y el mejoramiento continua



Nuestra *Misión*

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de conserjería, recepción, aseo y mantenimiento en general, satisfaciendo la necesidad de nuestros clientes, por medio de un personal altamente calificado, para entregar un servicio eficiente y de alta calidad, generando valor social y empresarial en el país

Nuestra *Visión*

En el 2026 ISE servicios integrales eficientes será reconocida como la mejor empresa de servicios generales en el país, logrando la certificación en ISO 9001 para alcanzar el mejoramiento continuo de nuestros procesos y con esto la satisfacción de nuestros clientes



Nuestros *Servicios*



Conserjería



Personal altamente capacitado, con experiencia en manejo de recepción, aseo, limpieza, servicio al cliente y conocimiento de seguridad, con instrucciones necesarias que permiten tener reacción oportuna inmediata en el caso de alguna novedad, con claridad y conocimiento amplio de sus funciones lo que permite un eficiente cumplimiento de las actividades asignadas (estas actividades sujetas a cada una de las necesidades del cliente)



Recepcionista

Femenino con excelente presentación personal, formación y experiencia en atención al cliente, biligüe en caso de ser necesario según necesidades del cliente, que permite una ejecución eficiente de las funciones asignadas garantizando siempre dejar en alto la imagen de los clientes que representamos

Mantenimiento en general



Personal con formación y experiencia en obra civil, electricidad, montajes y demás que permiten dar una solución rápida y eficiente de las distintas necesidades de nuestros clientes, preservando sus bienes y capital.

Nuestros *Servicios*



Operarios de aseo y limpieza



Personal con formación y experiencia en actividades de oficios varios y atención al cliente de manera ágil y oportuna, con formación en equipos de limpieza según la necesidad de cada cliente que permitirán una limpieza a fondo, para garantizar así la eficiente ejecución de las actividades asignadas. (la limpieza con los distintos equipos con previa coordinación y programación)



Piscinero

Técnico debidamente certificado, responsable en el funcionamiento, mantenimiento y cuidado eficiente de piscinas y zonas húmedas.

Jardinero



Personal técnico responsable del mantenimiento y manejo de las zonas verdes, enfocado en el cuidado, riego, abono, poda, fertilización y corte

Ventajas *de contratarnos*

- Supervisión de nuestros trabajadores y de las actividades realizadas
- Acompañamiento constante y comunicación continua con nuestros clientes
- Formación y capacitación constante del personal según las actividades realizadas
- Proceso de selección riguroso, con el fin de seleccionar el personal idóneo para la ejecución de las actividades de nuestros clientes
- Sistema de mejoramiento continuo de nuestros procesos ciclo PHVA
- Cronograma de funciones, tiempos y movimientos para cada uno de los puestos de trabajo
- Programas de bienestar y salud de los empleados
- Personal profesional administrativo altamente capacitado

Valores Agregados

- Diseño y documentación de plan de emergencia (aplica para contratos superiores a dos años)
- Tecnología de apoyo para la ejecución eficiente de las actividades, radio frecuencia de comunicaciones
- Pólizas de responsabilidad civil y extracontractual asegurando la operación de la prestación de nuestros servicios

Contacto

Jhoan Gutiérrez Muñoz

Gerente general

Ingeniero producción

Tarjeta Profesional 05227-432150 Ant

Especialista en gerencia integral

Cel: 3011775542 – 3146969462

Correo: gerencia@iseserviciosintegrales.com

Dirección: Cra 64 # 45 - 33 oficina 322

